

Informace o zpracování osobních údajů

Vážené dámy, vážení pánové,

dovolte, abychom Vás v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, informovali o tom, jak ve společnosti VIG FUND, a s. (dále jen „naše společnost“) v souvislosti s činností naší společnosti a plněním smluvních povinností zpracováváme Vaše osobní údaje.

V tomto dokumentu Vám poskytneme informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, a jaká jsou Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Seznamte se prosím s těmito informacemi. Vaše případné dotazy zodpovíme v kancelářích naší společnosti na adrese Templová 747/5, 110 00, Praha 1, emailu info@vigam.cz.

1 Úvodní informace

Naše společnost zpracovává za účelem jednání o uzavření smlouvy nebo pro uzavření či plnění smlouvy Vaše osobní údaje. Bez poskytnutí Vašich osobních údajů bychom s Vámi nemohli jednat o uzavření smlouvy s Vámi nebo s naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem nebo jinou kontaktní osobou, smlouvu uzavřít a realizovat smluvní vztah. Vaše osobní údaje zpracováváme dále za účelem ochrany právních nároků (jinak řečeno pro to, aby naše společnost mohla v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení hájit vlastní právní nároky). V námi vlastněných nemovitostech zpracováváme Vaše osobní údaje prostřednictvím kamerových systémů, kontroly a evidence vstupu na recepci, elektronické kontroly vstupu a vjezdu (vstupních a vjezdových karet), za účelem ochrany majetku a života a zdraví lidí, získávání důkazů pro odpovědné orgány (soudy, policii a obecní úřady) a získávání materiálů pro řešení pojistných událostí. Bez poskytnutí těchto údajů Vám nemusí být umožněn přístup do našich nemovitostí. Všechna tato zpracování provádíme přímo na základě platných právních předpisů.

Informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů je upravena v samostatném dokumentu.

2 Informace o správci osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost VIG FUND, a s., se sídlem Templová 747/5, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 24220809, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 17896 vedenou u Městského soudu v Praze.

3 Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů dodržujeme následující zásady:

- Vaše osobní údaje zpracováváme korektně a transparentním způsobem;
- Vaše osobní údaje shromažďujeme pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely;
- zpracováváme pouze přiměřené a relevantní osobní údaje, omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
- zpracováváme pouze přesné osobní údaje a přijímáme opatření potřebná k tomu, aby byly nepřesné osobní údaje vymazány nebo opraveny;
- Vaše osobní údaje ukládáme ve formě umožňující Vaši identifikaci pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány;
- Vaše osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí technických a organizačních opatření před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

4 Právní základ pro zpracování a účely zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za tím účelem, abychom s Vámi nebo s naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem nebo jinou kontaktní osobou, mohli uzavřít smluvní vztah a plnit závazky z něj vyplývající. Vaše osobní údaje dále zpracováváme proto, abychom Vám mohli umožnit bezpečný vstup a pohyb v námi vlastněných nemovitostech. Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat bez Vašeho souhlasu, neboť takové zpracování je nezbytné:

- Pro jednání o uzavření smlouvy nebo pro uzavření či plnění smlouvy, jestliže smlouvu uzavíráme přímo s Vámi. Jde zejména o kupní smlouvy, nájemní smlouvy, zástavní smlouvy, smlouvy o dílo, smlouvy o poskytnutí konzultačních služeb, příkazní smlouvy, inominátní smlouvy, jiné smlouvy týkající poskytování služeb či užívání majetku, včetně zajištění závazků ze smluv vyplývajících. V těchto případech je poskytnutí Vašich osobních údajů naším smluvním požadavkem, neboť bez jejich poskytnutí nelze smlouvu uzavřít či plnit z ní vyplývající závazky.
- Pro plnění našich právních povinností, zejména pro účetní a daňové účely či splnění archivačních povinností.
- Pro účely oprávněných zájmů naší společnosti. Tyto zájmy spočívají zejména v uplatňování pohledávek, řešení sporné agendy (vedení soudních a jiných sporů), ochraně života a zdraví osob a majetku (kamerové systémy, kontrola evidence vstupů na recepci, vstupní a vjezdové karty/čipy)¹ či uzavření a plnění smlouvy, jestliže smlouvu uzavíráme s naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem nebo jinou kontaktní osobou.

5 Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracováváme zejména Vaše:

- komunikaci týkající se uzavírání smlouvy²;
- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, akademický titul, firma, datum narození, IČ a DIČ, číslo vstupní a vjezdové karty/čipu, předmět podnikání, místo podnikání);
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresy, emailové adresy, telefonní čísla, funkce či pracovní pozice);
- údaje vznikající plněním závazků ze smluv (např. číslo smlouvy, výše Vašich závazků, číslo bankovního účtu a údaje o platbách, údaje o pohybu vstupních a vjezdových karet/čipů po nemovitostech, komunikace týkající se plnění smlouvy).

6 Zdroje osobních údajů

Osobní údaje, které o Vás zpracováváme, pocházejí z následujících zdrojů:

- Údaje, které nám sami poskytnete zejm. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy;
- údaje, které získáme v námi vlastněných nemovitostech prostřednictvím kamerových systémů³, vstupních⁴ a vjezdových karet⁵;

¹ Účelem zpracování je ochrana majetku naší společnosti a jeho nájemců a života a zdraví lidí, získávání údajů pro odpovědné orgány (soudy, policie a obecní úřady), získávání materiálu pro řešení pojistných událostí. Systémy slouží pro účely zvýšení ochrany majetku (prevence krádeží, vloupání a vandalismu, odhalování poškození majetku), zvýšení bezpečnosti osob (prevence a odhalování fyzického napadení osob, loupeží, krádeží, jiné fyzické újmy a jiného chování v rozporu s právními předpisy), prevence a odhalování vzniku mimořádných živelních událostí a jiných škod a řešení pojistných událostí, a dále k odhalení a identifikaci případných pachatelů protiprávních činů, sledování dostupnosti únikových cest a zabezpečení dohledu nad nemovitostmi.

² Zejména kvůli prokázání obsahu smlouvy, příp. v souvislosti s předmluvní odpovědností.

³ V nemovitostech jsou instalovány kamerové systémy se záznamem umístěné v exteriérech i interiérech. Zpracování je prováděno jako pořizování a ukládání kamerového záznamu zachycujícího pohyb a chování fyzických osob nacházejících se v nemovitostech či jejich bezprostřední blízkosti. Další podrobnosti upravují samostatné dokumenty týkající se kamerových systémů.

⁴ Fyzickým osobám oprávněným k pravidelnému vstupu do vymezených prostor v nemovitostech osazených systémem elektronické kontroly vstupu (dále jen „EKV“) jsou vydávány přístupové (vstupní) karty. Zpracování je prováděno jako evidence držitelů vstupních karet a údajů o pohybu vstupních karet po nemovitostech. Evidence je vedena elektronicky. Systém EKV je vlastněn a provozován naší společností. K obsluze a servisu systému naše společnost využívá smluvní partnery (zpracovatele osobních údajů), s nimiž řádně uzavřela dohodu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR.

⁵ Řidičům vozidel, kteří jsou oprávněni k vjezdu do garáží nemovitostí, jsou vydávány přístupové (vjezdové) čipy. Naše společnost eviduje vozidla vjíždějící a vyjíždějící z/do prostor garážových stání v nemovitostech. Zpracování je prováděno jako evidence držitelů vjezdových karet a údajů o pohybu vjezdových karet po garážích nemovitostí. Evidence je vedena elektronicky. Systém je vlastněn a provozován naší společností. K obsluze a servisu systému naše společnost využívá smluvní partnery (zpracovatele osobních údajů), s nimiž řádně uzavřela dohodu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR.

- údaje jsme získali od našeho smluvního partnera, jehož jste zaměstnancem nebo jinou kontaktní osobou; nebo
- údaje pocházejí ze svým účelem kompatibilních veřejných zdrojů, seznamů a evidencí, jako jsou např. obchodní rejstřík a živnostenský rejstřík.

7 Způsob zpracování osobních údajů

Naše společnost zpracovává osobní údaje manuálně v informačních systémech naší společnosti. Vaše osobní údaje zpracovávají zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu je mohou zpracovávat také třetí osoby. Před předáním osobních údajů třetím osobám s nimi uzavřeme písemnou smlouvu, která je zavazuje k plnění stejných povinností týkajících se zpracování osobních údajů, které plní naše společnost. Zaměstnanci naší společnosti nebo jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s naší společností a jejich zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích. Osobní údaje návštěvníků nemovitostí shromažďujeme jen v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a pouze v souladu s tímto účelem. Při zpracování Vašich osobních údajů neprovádíme žádné individuální automatizované rozhodování ani profilování.

8 Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám, kterými jsou účetní společnosti, společnosti poskytující služby property a asset managementu, facility managementu, služby recepce nebo ostrahy a bezpečnostní služby, osoby provádějící obsluhu a servis systému elektronické kontroly vstupu a vjezdu do námi vlastněných nemovitostí. V případě, že se tyto osoby podílejí na zpracování osobních údajů, uzavřeme s nimi písemnou smlouvu, která je zavazuje k plnění stejných povinností týkajících se zpracování osobních údajů, které plní naše společnost. Vaše osobní údaje mohou být poskytovány také jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, Policii ČR, obecním úřadům, pojišťovnam řešícím pojistné události atp.). Vaše osobní údaje mohou být uloženy na serverech třetích osob, zejména poskytovatelů webhostingových či cloudových služeb.

9 Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům zpracování. Posuzujeme průběžně, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat Vaše osobní údaje pro daný účel. Pokud již nejsou Vaše osobní údaje pro žádný z účelů zpracování potřebné, údaje zlikvidujeme. Pro jednotlivé účely zpracování zpracováváme Vaše osobní údaje:

- pro uzavření a plnění smlouvy zpracováváme osobní údaje po dobu jednání o uzavření smlouvy a trvání smluvního vztahu; dále pak po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv souvisejícího nároku a následně pak ještě po dobu jednoho roku pro případ, že jakýkoliv Váš nárok či nárok našeho smluvního partnera, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou, byl uplatněn u soudu na konci promlčecí doby, aniž by o tom byla naše společnost informována;
- pro účely uplatňování pohledávek a řešení sporné agendy zpracováváme osobní údaje po dobu trvání soudního sporu;
- pro účetní a daňové účely zpracováváme osobní údaje po dobu stanovenou právními předpisy,
- pro splnění archivační povinnosti zpracováváme osobní údaje po archivační dobu stanovenou právními předpisy;
- pro ochranu života a zdraví osob a majetku prostřednictvím kamerových systémů po dobu 72 hodin (ledaže je delší zpracování nutné pro řešení mimořádné události);
- pro ochranu života a zdraví osob a majetku prostřednictvím vstupních karet po dobu trvání nájemní smlouvy (ledaže je delší zpracování nutné pro řešení mimořádné události);
- pro ochranu života a zdraví osob a majetku prostřednictvím knihy návštěvníků na recepci po dobu 1 roku (ledaže je delší zpracování nutné pro řešení mimořádné události).

10 Vaše práva

a) Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo požadovat od naší společnosti potvrzení, zda Vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, pak máte právo na přístup k těmto osobním údajům, právo získat informace o účelu zpracování osobních údajů, kategoriích osobních údajů, příjemcích osobních údajů, kterým byly osobní údaje zpřístupněny, době uložení osobních údajů, či kritériích pro určení této doby, informace o právu požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování, možnosti vznést námitku proti zpracování a právu podat stížnost u dozorového úřadu. Na Vaši žádost Vám poskytneme i kopii zpracovávaných osobních údajů.

b) Právo na opravu osobních údajů

Budou-li Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nepřesné, máte právo požadovat, aby je naše společnost bez zbytečného odkladu opravila.

c) Právo na výmaz

Máte právo požadovat, aby naše společnost bez zbytečného odkladu vymazala Vaše osobní údaje, které zpracováváme, pokud:

- již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány;
- odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování Vašich osobních údajů;
- jsou osobní údaje zpracovávány pro účely oprávněných zájmů naší společnosti či třetí strany a Vy vznesete námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právem EU nebo ČR.

Právo požadovat výmaz osobních údajů však nemáte, pokud je zpracování osobních údajů naší společností nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- pro splnění právní povinnosti stanovené právem EU nebo ČR (např. povinnost úschovy účetních záznamů);
- z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- pro účely archivace ve veřejném zájmu;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků naší společnosti;
- při řešení mimořádné události, ke které došlo v našich nemovitostech.

d) Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat, abychom omezili zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pokud:

- požádáte o opravu osobních údajů, a to na dobu, po kterou budeme ověřovat správnost osobních údajů;
- zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s právními předpisy, avšak Vy odmítáte výmaz osobních údajů a požadujete pouze omezení zpracování osobních údajů;
- osobní údaje již nepotřebujeme pro stanovené účely zpracování, avšak Vy údaje potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- jsou osobní údaje zpracovávány pro účely oprávněných zájmů naší společnosti či třetí strany a Vy vznesete námitku proti zpracování osobních údajů, přičemž po dobu, kdy budeme posuzovat, jestli Vaší námitce vyhovíme, jsme povinni omezit zpracování osobních údajů.

e) Právo na přenositelnost údajů

V případě, kdy je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu nebo jsou údaje zpracovávány na základě uzavření a plnění smlouvy s Vámi, máte právo získat od naší společnosti Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Toto právo

můžete uplatnit vedle práva na výmaz osobních údajů.

f) Právo vznést námitku

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely oprávněných zájmů naší společnosti či třetí strany, máte právo vznést z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů. Pokud tuto námitku vznesete, nesmí naše společnost dále osobní údaje zpracovávat, ledaže pro zpracování máme závažné oprávněné důvody, které převažují nad Vašimi zájmy či právy a svobodami, nebo ledaže osobní údaje potřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu právní nároků (včetně řešení mimořádných událostí v našich nemovitostech).

g) Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat s účinky do budoucna. Za neudělení souhlasu nebo jeho následné odvolání nebudete žádným způsobem sankcionováni. Neexistuje-li některý ze zákonných důvodů zpracování osobních údajů, nemůžeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat.

h) Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který je oprávněn posoudit, zda Vaše údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy.

Způsob uplatnění Vašich práv

Vaše práva uvedená v bodech a) až g) výše můžete uplatnit u naší společnosti písemně na adrese Templová 747/5, 110 00, Praha 1, emailem na info@vigam.cz.

Tímto jste byli poučeni o svých právech a jejich ochraně podle čl. 13 - 22 Nařízení (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).